

Số: 1624 /SVHTTDL-QLDL
V/v tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn
cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

Lâm Đồng, ngày 01 tháng 9 năm 2022

Kính gửi: - UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian vừa qua, trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng xuất hiện tình trạng du khách tự tổ chức các chương trình du lịch tham quan dã ngoại trong rừng và tại các khu vực đồi núi, sông suối; nhằm tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch khi đến tham quan, nghỉ dưỡng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, đặc biệt trong tình hình thời tiết có nhiều diễn biến phức tạp, mưa lũ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc và lãnh đạo các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với UBND các huyện và thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc

- Chỉ đạo các phòng ban chức năng, UBND các phường, xã, thị trấn tăng cường kiểm tra, rà soát không cho phép các công ty lữ hành, khách du lịch tự tổ chức hoạt động, chương trình du lịch tham quan dã ngoại tại các khu vực nguy hiểm có nguy cơ xảy ra tình trạng lũ quét, sạt lở khi tình hình thời tiết mưa bão có nhiều diễn biến phức tạp.

- Bố trí biển cảnh báo tại những khu vực nguy hiểm hoặc có nguy cơ xảy ra tình trạng lũ quét, sạt lở...

2. Đối với các đơn vị kinh doanh du lịch

2.1. Yêu cầu chung

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn cho du khách khi đến tham quan, nghỉ dưỡng và sử dụng các sản phẩm dịch vụ tại đơn vị.

- Đối với các đơn vị có sử dụng phương tiện vận chuyển khách du lịch (*đường bộ, đường thủy*): Chủ động rà soát và nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản của khách du lịch khi tham gia các chương trình du lịch, đặc biệt đối với giao thông đường bộ; kiên quyết không tổ chức, đưa khách đi trên các phương tiện vận chuyển không đảm bảo an toàn kỹ thuật.

- Thường xuyên kiểm tra các phương tiện vận chuyển khách (xe điện, xe ô tô, thuyền, ca nô...); các trang thiết bị tổ chức các trò chơi giải trí, hoạt động thể thao, thể thao mạo hiểm trước khi phục vụ khách du lịch tại đơn vị.

- Lắp đặt đầy đủ các nội quy, biển chỉ dẫn, biển báo nguy hiểm tại các khu vực cần thiết và có biện pháp phù hợp để thông báo cho du khách biết và thực hiện.

- Bố trí nhân viên có trình độ chuyên môn phù hợp, đã qua đào tạo về kỹ năng, thao tác để hướng dẫn, phục vụ cho khách du lịch; đặc biệt là đối với các chương trình du lịch thể thao, thể thao mạo hiểm.

- Niêm yết số điện thoại đường dây nóng của đơn vị để du khách liên lạc khi có sự cố bất ngờ xảy ra. Bố trí lực lượng, phương tiện bảo vệ, cứu hộ tại các khu vực cần thiết để hỗ trợ khách du lịch.

2.2. Đối với Khu du lịch quốc gia hồ Tuyên Lâm, Vườn Quốc gia Bidoup Núi Bà và các khu, điểm du lịch, điểm tham quan du lịch

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn cho du khách khi tham quan tại đơn vị, chú ý các khu vực hồ, thác, sông, suối... và hệ thống giao thông nội bộ.

- Khoanh vùng, tăng cường quản lý toàn bộ diện tích đã được giao bảo vệ, khai thác và kinh doanh để kiểm soát tình hình tổ chức hoạt động kinh doanh du lịch, đặc biệt là đối với các chương trình tour, tuyến dành cho khách tham gia các hoạt động du lịch thể thao mạo hiểm tại đơn vị.

- Tuyệt đối không cho các công ty lữ hành tổ chức các chương trình du lịch tự phát (cắm trại dã ngoại, thể thao, thể thao mạo hiểm...) trong khu vực được giao quản lý khi chưa có văn bản thống nhất của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2.3. Đối với các công ty kinh doanh lữ hành

- Thực hiện đầy đủ những quy định pháp luật về kinh doanh lữ hành quốc tế và nội địa, trong đó phải thực hiện đúng chương trình du lịch theo hợp đồng đã ký kết, bảo đảm chất lượng dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ hướng dẫn viên.

- Trước khi tổ chức chương trình du lịch phải thường xuyên cập nhật thông tin thời tiết để kịp thời khuyến cáo đến khách du lịch.

- Chỉ tổ chức các chương trình du lịch thể thao, thể thao mạo hiểm phục vụ khách du lịch khi có sự đồng ý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện những nội dung nêu trên, Sở sẽ tổ chức kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng trong thời gian tới.

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ Phòng Quản lý Du lịch - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng (36 Trần Phú - Tầng 6, Trung tâm hành chính tỉnh Lâm Đồng - Tp. Đà Lạt; ĐT: 02633824377, Email: nvdllamdong@gmail.com)/-

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Công an tỉnh; Phòng PA01 (phối hợp);
- Sở GTVT, Sở LĐTB&XH (phối hợp);
- Giám đốc và các Phó GD Sở;
- BQL KDLQG hồ Tuyên Lâm (thực hiện);
- VQG Bidoup Núi Bà (thực hiện);
- Lưu: VT, TTra Sở, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Viết Vân